

traction® TeamPage™ est un logiciel de blog d'entreprise permettant l'échange d'informations entre et au sein de groupes de travail. Il permet la collecte, l'organisation et la publication d'informations sur le web ou en intranet aussi facilement que par courrier électronique.

Grâce à la combinaison station de travail – web – courriel, traction offre un moyen très efficace pour communiquer, collaborer et partager des connaissances. Les informations et données professionnelles sont présentées de manière contextuelle et chronologique.

traction est la plate-forme idéale pour les équipes telles que groupes de recherche, de projets, de produits, permettant un traitement rapide et sûr de la communication.

## Besoins

En général, lors de la conduite d'un projet, un groupe exécute un travail afin de le présenter à un autre groupe. Souvent, une personne collabore au projet, alors qu'elle supervise ou soutient d'autres projets. Ainsi, le rôle d'une personne à l'intérieur d'un groupe peut passer de collaborateur à utilisateur et inversement, surtout si elle participe simultanément à de nombreux projets. traction tient compte des deux cas de figure.

**Collaborateurs:** les membres actifs d'un groupe collectent des informations, rédigent des rapports et des notes et répondent à des questions. Ils traitent des informations et les mettent à la disposition des membres de leur propre groupe ou d'un autre groupe. Ils doivent notamment:

- efficacement et sur une longue période rassembler des informations par thèmes à partir de courriels, d'Internet, de systèmes internes, les traiter, les catégoriser, les lier et les transmettre plus loin;
- insérer des comptes rendus de missions, rapports de conversations, demandes d'offres, questions, réponses et diverses autres informations;
- rendre le contenu de leur travail, les questions et réponses ainsi que toutes les nouveautés, accessibles aux membres de leur équipe, sans les inonder de courriels;
- rapidement rassembler des informations issues de sources diverses afin de les mettre à la disposition d'autres personnes.

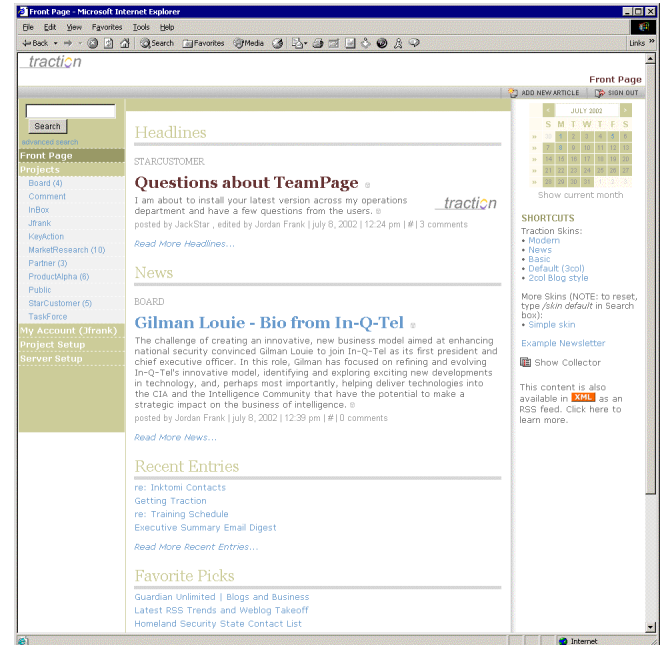
**Utilisateurs:** les membres actifs d'un groupe de même que les autres employés sont dépendants d'informations qu'ils reçoivent de tiers. C'est pourquoi ils bénéficient d'un accès transparent et en temps réel aux données – à condition d'y avoir droit – sans devoir bombarder leurs collègues de questions. Les utilisateurs doivent notamment:

- identifier efficacement et rapidement les informations importantes;
- pouvoir se concentrer sur un thème ou un événement précis. De plus, ils doivent pouvoir filtrer toutes les informations importantes y relatives, quelle qu'en soit la source, afin de prendre les décisions ou les mesures qui s'imposent;
- comprendre rapidement où leur attention et leur action sont nécessaires;

- poser des questions, tester les points-clés et définir des procédures avant de prendre action ou de corriger une stratégie.

## La solution traction

Grâce à traction® TeamPage™ vous n'aurez aucun problème à collecter, organiser et transmettre des données à partir de vos courriels, d'Internet, de documents Microsoft-Office® ou d'autres sources. traction permet aux équipes de mieux communiquer, de traiter des cas en temps réel et d'acquérir de véritables connaissances.



## Caractéristiques principales TeamPage™

- le contenu des articles est présenté au travers d'une interface web, claire, et non dans des fichiers ou des répertoires du réseau interne;
- les données peuvent être assignées à un article ou à un projet. Leur historique peut être consulté et elles peuvent être retravaillées.
- le contenu est présenté de manière contextuelle, trié par projets, thèmes, importances, dates; il peut être lié à d'autres thèmes ou projets;
- l'Executive Summary™ crée chaque jour un journal envoyé par courriel et qui contient tous les nouveaux articles et commentaires;
- les droits d'accès dynamiques définissent pour chaque projet et chaque utilisateur qui peut lire, écrire, modifier, effacer ou renommer du contenu;
- la recherche interne peut se faire sur le texte, le titre, le label, le projet ou la date.

## Collecter

traction rend la collecte et le rendu des informations très simples.

- ° traction® Instant Publisher™ est un client optionnel pour les stations de travail Windows. En cliquant sur le bouton droit ou en „tirant“ les données, on peut facilement sauvegarder pages web, courriels et documents Microsoft Office®.
- ° Ajoutez directement dans les projets traction vos courriels en format texte ou HTML de même que les fichiers attachés.
- ° Entrez et traitez vos informations directement dans votre navigateur.
- ° Ou entrez-les à travers des formulaires individuels.

## Organiser

traction offre un outil nouveau pour l'organisation contextuelle et la présentation des informations.

- ° Label: identifiez n'importe quel paragraphe d'un article pour un meilleur suivi à l'aide d'un ou plusieurs labels. Utilisez ces derniers pour décrire vos informations (concurrents, prix, stratégie, etc). Ajoutez des priorités ou classifiez-les par type d'information (statuts, rapports, questions, etc).
- ° Statut: utilisez des labels pour suivre le statut des articles (à faire, en cours de traitement, terminé). Les modifications sont répertoriées et peuvent être modifiées rétroactivement. Ainsi, on peut suivre l'évolution d'un article ou d'une action.
- ° Références: à chaque article ou partie d'article dans traction correspond un identifiant. On peut donc établir des références depuis un article vers n'importe quel paragraphe d'un autre article; la référence se transforme en un lien bidirectionnel entre les deux éléments. Ces liens constituent un réseau à l'intérieur de traction en reliant les informations entre elles.
- ° Le collecteur traction – une partie de l'interface web – ressemble à panier pouvant recevoir différents éléments. En ajoutant ces derniers dans le collecteur, on peut constituer des listes d'articles, les retravailler et les sauvegarder. Ces listes peuvent être envoyées par courriel, imprimées ou exportées en format PDF.

## Publier

- ° traction crée automatiquement un rapport envoyé par courrier électronique dans lequel sont résumées toutes les activités sur une période donnée. Ce compte rendu permet de faire l'économie de centaines de courriers électroniques et vous informe de tous les changements importants, sans vous inonder de courriels. Grâce à une mise en page façon „journal“ vous pouvez facilement et rapidement accéder aux dernières nouvelles.
- ° A l'aide d'un simple clic droit sur un paragraphe, vous pouvez poser des questions ou apporter un commentaire; ces questions et commentaires constituent des entrées à part entière et apparaîtront à la fin du paragraphe ou de l'article.
- ° Vous pouvez collecter plusieurs articles et les envoyer par courrier électronique; un texte d'accompagnement comportant un hyperlien vers l'entrée d'origine peut être saisi.
- ° Créez facilement et rapidement vos propres comptes rendus en format PDF, afin de rassembler des informations et les transmettre aux personnes qui n'auraient pas accès au serveur traction. Les documents PDF contiennent hyperliens, liens croisés, annotations et commentaires.
- ° Le puissant moteur de recherche traction permet de retrouver facilement textes, projets, labels, rédacteurs et périodes.

## Caractéristiques techniques

Les solutions logicielles traction sont basées sur un moteur hypertexte breveté de la société. traction® TeamPage™ est développé à partir de la technologie Java. Le serveur tourne sur les systèmes d'exploitation courants (Microsoft® Windows®, Linux, Solaris™, Mac® OS X). Il est une solution complète et ne nécessite aucune base de données ou licence supplémentaire. L'interface est basée sur un navigateur Internet. traction® Instant Publisher™ est un client Windows optionnel offrant des fonctionnalités de publication par clic de souris depuis Microsoft® Outlook®, Word® et Internet Explorer®.

L'interface traction peut être modifiée facilement grâce au traction Skin Definition Language (SDL) et à des feuilles de style (CSS). traction supporte en outre les protocoles standards tels que XML-RPC, SOAP, RSS, POP3 et IMAP.

## A propos de la société

traction Software a été fondée en 1996, son siège est à Providence, Rhode Island (USA). Elle est financée par In-Q-Tel Inc., une société privée lancée et soutenue par la CIA, au travers du Slater Center for Interactive Technologies ainsi que grâce à des investisseurs privés. La société a déposé un brevet pour les éléments de base qui distinguent traction: système d'indexation, de référencement croisé et de navigation.

Traction® est une marque déposée de Traction Software, Inc.. Traction TeamPage, Communicator, Instant Publisher et Executive Summary sont des marques déposées de Traction Software Inc.. Java et Solaris sont des marques déposées de Sun Microsystems, Inc., Microsoft, Windows, Office, Outlook, Word et Internet Explorer sont des marques déposées de Microsoft, Inc., Mac est une marque déposée d'Apple Computer Inc.

