

traction® TeamPage™ ist eine Firmen-Weblog-Software zum Informationsaustausch innerhalb von und zwischen Arbeitsteams. Mit Traction ist die Beschaffung, Organisation und Veröffentlichung von Informationen im Web oder Intranet so einfach wie ein E-Mail.

Durch die Kombination aus Web, Desktop-Oberfläche und E-Mail bietet traction ein außergewöhnlich effektives Medium zur Kommunikation, Kooperation und zum Wissensaustausch. Hier werden Geschäftsinformationen und Arbeitsmitteilungen im Kontext und im Zeitablauf dargestellt.

traction ist die ideale Lösung für Arbeitsgruppen, z.B. Marktforschungsteams, Programm- oder Produktteams und zur schnellen und sicheren Kommunikation auf Geschäfts- oder Regierungsebene.

Geschäftsanforderungen

Bei einem Projekt oder Prozess ist typischerweise ein Team beschäftigt, welches die meiste Arbeit verrichtet. Um einer großen Gruppe diese zu präsentieren. In manchen Fällen ist ein und dieselbe Person Mitarbeiter eines Projekts, während sie andere Projekte überwacht oder unterstützt. Die Rolle einer Person innerhalb eines Teams kann von der des Mitarbeiters zu der des Nutzers wechseln und umgekehrt, vor allem wenn sie in viele Projekte gleichzeitig eingebunden ist. traction trägt beiden Anforderungen Rechnung.

Mitarbeiter: Aktive Teammitglieder sammeln Informationen und Rückmeldungen, schreiben Berichte sowie Notizen und beantworten Fragen. Sie überarbeiten Informationen und stellen sie für Mitglieder ihres eignen oder anderer Teams zusammen. Mitarbeiter müssen:

- über einen längeren Zeitraum hinweg mühelos Informationen aus E-Mails, dem Web und Altsystemen nach Themen geordnet sammeln, überarbeiten, kategorisieren, verlinken und weitergeben;
- Einfügen von Besuchberichten, Telefonreporten, Produkthanforderungen, Fragen, Antworten und weitere Informationen.
- ihre Arbeitsinhalte, Antworten auf Fragen und interessante Neuigkeiten den entsprechenden Teammitgliedern zugänglich machen, ohne sie regelmäßig mit E-Mails „zu überfluten“.
- schnell Informationen zu einem bestimmten Thema oder Vorgang aus vielen verschiedenen Quellen sammeln, um sie anderen zugänglich zu machen.

Nutzer: Aktive Teammitglieder sowie die Mitglieder ähnlicher Teams und Führungskräfte sind abhängig von Informationen, die sie von anderen bekommen. Deshalb profitieren sie von einem transparenten, zeitnahen Zugriff auf Informationen – vorausgesetzt, dieser kann gewährt werden, ohne jeden Nutzer mit Informationen und jeden Mitarbeiter mit Anfragen zu überhäufen. Nutzer müssen:

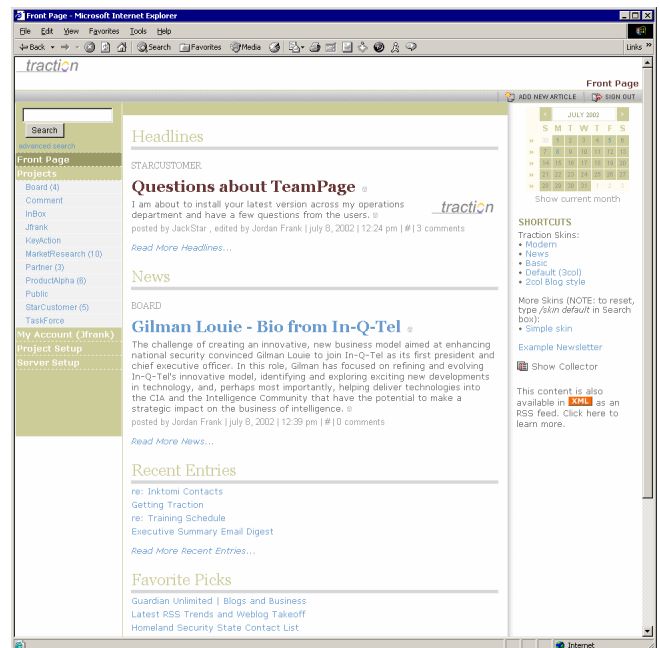
- wichtige Informationen schnell und wirksam erkennen;
- sich gezielt auf ein bestimmtes Thema, einen Vorgang oder eine Veranstaltung konzentrieren. Und dabei alle wichtigen Informationen im Zusammenhang herausfiltern, ungeachtet

der Datenquelle, um so Entscheidungen oder Maßnahmen zu treffen;

- schnell erkennen, wo ihre Aufmerksamkeit oder ihr Handeln gefragt ist;
- Fragen stellen, Schlüsselpunkte überprüfen und Prozesse zwecks Handlung oder Nacharbeitung markieren.

Die Traction-Lösung

Mit traction® TeamPage™ ist es kein Problem, geschäftsrelevante Informationen aus E-Mails, dem Web, Microsoft-Office®-Dokumenten oder anderen Quellen zu sammeln, zu organisieren und weiterzuleiten. Mit traction können Teams besser kommunizieren, Themen zeitgenau verwalten und echtes Arbeitswissen erwerben.



Haupteigenschaften von TeamPage

- der Inhalt wichtiger Artikel wird in einem übersichtlich gestalteten Webinterface dargestellt, nicht in Dateien oder Ordnern im Netz;
- Dateien können an einen Artikel oder in den Projektordner abgelegt werden. Diese Dateien können in Ihrer Historie betrachtet und bearbeitet werden.
- der Inhalt wird im Zusammenhang dargestellt, geordnet nach Projekt, Thema, Wichtigkeit, Zeit und mit ähnlichen Themen verbunden;
- Executive Summary™ erstellt täglich einen E-Mail-Newsletter mit neuen Artikeln und Kommentaren;
- Zugangsrechte auf Projektebene gestatten allen Nutzern dynamischen, nutzerspezifischen Zugang und legen fest, wer in jedem Projekt lesen, schreiben, ändern, löschen und Bezeichnungen ändern kann;
- Interne Suche über den Text, Titel, Label, Projekte und Zeit;

Sammeln und Publizieren

Mit traction ist das Sammeln und Herausgeben von Informationen einfach.

- traction® Instant Publisher™ ist ein optionaler Client für den Windows-Desktop. Mit seiner Hilfe können Sie per rechtem Mausklick oder mit Drag-and-Drop Webseiten, Mails oder Microsoft-Office®-Dokumente speichern.
- Fügen Sie E-Mails im Text oder im HTML Format sowie Anhänge direkt in die traction-Projekte.
- Direkte Eingabe und Bearbeitung im Browser
- Mit individuellen Webformularen

Organisieren

traction bietet ein völlig neues Tool zur kontextbezogenen Organisation und Präsentation von Informationen.

- Label: Kennzeichnen Sie jeden beliebigen Abschnitt in den Artikeln zur besseren Verfolgung mit einem oder mehreren Labeln. Benutzen Sie Label um Informationen zu beschreiben (Mittbewerb, Preise, Wireless), fügen Sie Prioritäten hinzu (Schlagzeile, Neu, Priorität 1), oder klassifizieren Sie den Typ der Information (Status, Bericht, Anfrage, FAQ, Thema).
- Status Label: Benutzen Sie Label um den Status zu verfolgen (ToDo, In Bearbeitung, Erledigt). Änderungen werden verfolgt und können rückgängig gemacht werden. Dadurch können „alte Fassungen“ leicht gefunden werden.
- Referenzen: Zu jedem Artikel und Abschnitt in traction gehört eine Artikelbezeichnung. Zitieren Sie jeden beliebigen Eintrag, indem Sie auf die Artikelbezeichnung verweisen; das Zitat verwandelt sich in einen aktiven Doppellink zwischen den beiden Artikeln. Diese Hyperlinks bilden ein inhaltliches Netz innerhalb von traction, indem Informationen verbunden werden.
- Die traction Mappe – ein Teil des Web-Interface – ähnelt einem Online-Einkaufskorb für Traction-Einträge. Mit Hilfe von Drag-and-Drop können Sie Artikellisten erstellen, verwalten und speichern. Diese Listen lassen sich nun per E-Mail versenden, drucken oder in einer PDF Datei ausgeben.

Publizieren

- traction erstellt automatisch eine Executive Summary E-Mail, in der sämtliche Aktivitäten für einen bestimmten Zeitraum zusammengefasst sind. Diese Übersicht ersetzt hunderte von E-Mails und informiert Sie über alle wichtigen Aspekte und Aktivitäten, ohne Sie mit E-Mails zu überfluten. Mit der Zeitungs-ähnlichen Übersicht haben Sie schnell und unmittelbar Zugang zu neuesten Informationen und Bearbeitungsständen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf jeden beliebigen Absatz, um eine Frage zu stellen oder einen Kommentar zu erstellen; diese Fragen oder Kommentare werden zu neuen Einträgen, die unter dem Abschnitt oder am Ende eines Eintrages erscheinen.
- Sammeln Sie mehrere traction-Einträge und senden diese per E-Mail; der E-Mailtext kann zu traction hinzugefügt werden, wobei ein Hyperlink zum Originaldokument erstellt wird. Diese Links vermeiden lästige Fragen wie: „Wer hatte eine Kopie hiervon verschickt?“
- Erstellen Sie schnell und einfach kurze Zusammenfassungen im PDF-Format, um Informationen zu sammeln und an Leute weiterzuleiten, die keinen Zugang zu Ihrem traction-Server haben. Die PDF-Kurzdokumente enthalten Hyperlinks, Querverweise, Markierungen und Kommentare.
- Mit tractions leistungsfähiger Suchmaschine finden Sie Einträge sofort im Volltext, Projekt, Label, Autor und Zeitraum

Traction installieren

Traction Softwarelösungen basieren auf der zum Patent angemeldeten zentralen Hypertextmaschine der Firma. traction® TeamPage™ basiert auf der Java-Technologie. Der Server läuft auf gängigen Betriebssystemen (Microsoft® Windows®, Linux, Solaris™, Mac® OS X) und ist eine Komplettlösung. Er benötigt keine zusätzlichen Datenbanken oder Softwarelizenzen und bietet eine Web Browser Schnittstelle. traction® Instant Publisher™ ist ein optionaler Windows-Client mit Veröffentlichungsfunktionen per Mausklick aus Microsoft® Outlook®, Word® und Internet Explorer®.

Die traction-Schnittstelle kann mit der traction Skin Definition Language (SDL) und Cascading Stylesheets (CSS) leicht verändert werden. traction unterstützt ferner Standardprotokolle wie XML-RPC, SOAP, RSS (ein XML Nachrichtenformat), Pop3 und IMAP für eingehende E-Mails und STMP für ausgehende E-Mails.

Firmenhintergrund

traction Software wurde 1996 mit Sitz in Providence, Rhode Island gegründet. Die Firma wird finanziert durch In-Q-Tel Inc., dem vom CIA geförderten innovativen, gemeinnützigen Private Venture Unternehmen, durch das Slater Center für Interactive Technologies sowie durch private Investoren. Die Firma hat ein Patent eingereicht für die grundlegenden Indexierungs-, Querverweis- und Navigationselemente, die Traction so einzigartig machen.

Traction® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Traction Software, Inc.. Traction TeamPage, Communicator, Instant Publisher und Executive Summary sind Warenzeichen der Traction Software Inc.. Java und Solaris sind Warenzeichen der Sun Microsystems, Inc., Microsoft, Windows, Office, Outlook, Word und Internet Explorer sind entweder Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Microsoft, Inc., Mac ist ein eingetragenes Warenzeichen der Apple Computer Inc..

